

Política RGPD

Termos e Condições

1. Âmbito

A presente política de privacidade abrange este website/sistema (escola-on.pt), desenvolvido pela Associação Tempos Brilhantes e disponibilizado aos seus clientes e parceiros, e contém as regras aplicáveis à recolha e tratamento de dados pessoais em cumprimento com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental para com cada titular de dados pessoais (alunos, pais e encarregados de educação, profissionais de educação e órgãos de gestão escolar) que utiliza esta plataforma digital.

É reservado o direito de atualizar ou modificar sem aviso prévio a presente política de privacidade de forma a adaptá-la com alterações legislativas, pelo que é aconselhado a visita regularmente.

2. O que é a “escola on®”?

A **escola on®** é uma solução tecnológica e colaborativa de gestão escolar, desenvolvida pela Associação Tempos Brilhantes e disponibilizada aos seus clientes (escolas e agrupamentos) e parceiros, que tem como objetivo recriar uma verdadeira escola em ambiente virtual. É um ecossistema digital, intuitivo e modelar, personalizável, para se adaptar e responder de forma eficiente e eficaz às reais necessidades de cada comunidade educativa.

3. Qual o objetivo deste website?

O propósito deste website/sistema é apresentar ao público em geral a solução tecnológica colaborativa **escola on®**, desenvolvido pela Associação Tempos Brilhantes, apresentar de forma clara as suas funcionalidades e facilitar o contacto e o acesso direto ao sistema. O website/sistema disponibiliza ainda hiperligação para o suporte ao utilizador (helpdesk).

4. Dados pessoais recolhidos sobre o utilizador

Recolha direta: no ato de registo no website/sistema recolhemos as seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação (Nome e Apelido, NIF, Nº documento de identificação), dados de contacto (endereço e-mail; telemóvel/telemóvel; morada). Confirmado o registo, o utilizador poderá retificar e atualizar os dados pessoais que lhe digam respeito, bem como fornecer, a título opcional, outros dados pessoais complementares. Procede, ainda, ao tratamento dos dados pessoais (NIF, IBAN, situação de IVA e IRS) necessários para cumprimento de uma obrigação jurídica, designadamente, para efeitos de legislação laboral (contrato de trabalho/prestação de serviços), segurança social ou proteção social, no qual o titular dos dados é parte.

Recolha indireta: através do *Google Analytics* é monitorizada a informação estatística relativa à utilização de dados agregados: origem geográfica (cidade, país), tipo de dispositivo, sistema operativo, browser, operadora e acessos. A utilização destes dados, não contém dados de identificação pessoal ou informação privada.

Os dados pessoais são facultados pelo titular dos dados, fornecidos através do preenchimento dos formulários (campos) disponibilizados no website/sistema.

5. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados recolhidos no formulário de contacto são facultados pelo próprio titular dos dados e são tratados apenas para as finalidades determinadas: gestão administrativa e financeira, gestão pedagógica, prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às suas necessidades e interesses, efeitos de reclamações e sugestões, avaliação dos serviços ou de impacto das atividades, pedidos de informações de contacto e suporte.

6. Fins de marketing

Apenas procedemos à recolha e tratamento dos dados pessoais para efeitos de comunicação institucional, promocionais e de marketing direto caso o Utilizador ou Titular dos Dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento, por exemplo, quando subscreve a newsletter.

Dados requeridos: e-mail.

Fim a que se destina: Envio periódico ou ocasional de newsletters ou de comunicação institucional por email e/ou redes sociais.

Nos formulários em que o Utilizador cede os dados - de que é único e exclusivo titular - dá a sua autorização expressa para a utilização dos dados para os fins expostos quando seleciona a respetiva *check-box*, passando a integrar a nossa *mailing list* (base de dados).

Os dados pessoais utilizados para marketing direto serão conservados na *mailing list* enquanto se mantiver o seu consentimento para o efeito, salvo manifestação contrária conforme previsto na lei (direito de oposição).

A base de dados de utilizadores não será comercializada com terceiros.

6.1 Como pode opor-se à receção de contactos para fins de marketing?

Na qualidade de recetor de comunicações institucionais e de marketing direto o utilizador poderá cancelar a sua subscrição ao serviço de newsletter por e-mail ou clicando no *link* “desativar/unsubscribe/remove”, disponível em cada uma das comunicações enviadas por e-mail. Caso retire o seu consentimento, os dados deixarão de ser tratados para esta finalidade e deixará de receber nossa newsletter.

7. Aceitação do consentimento

O titular dos dados declara o seu consentimento ao selecionar a caixa definida para o efeito, autorizando o tratamento dos dados de acordo com os termos e condições que constam da presente política de privacidade e segurança.

8. Partilha e divulgação dos dados pessoais

Os dados poderão ser transmitidos a terceiros autorizados ou a quem, por lei ou regulamentação aplicável (ex. entidades reguladoras ou de supervisão,) esteja obrigada a fornecer os dados. Alguma da informação partilhada pode ser partilhada de forma anónima, sem que seja identificada a pessoa em causa.

Os dados não são transferidos para fora da União Europeia.

9. Política de cookies

9.1 O que são Cookies?

Os *Cookies* são pequenos ficheiros de texto, com informação relevante que são armazenados no computador pelos browsers e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website, permitindo direcionar a navegação aos interesses do utilizador.

Na **escola on®** são utilizados dois tipos de cookies, estabelecidos por defeito pela plataforma MOODLE, cuja aceitação é necessária para aceder à plataforma:

- um cookie de sessão (moodleSession) que mantém a sua autenticação quando navega de página para página. Quando sair ou fechar o navegador este cookie é eliminado (no seu navegador e no servidor).

- O outro é um cookie de conveniência, geralmente chamado de MOODLEID ou similar. Apenas guarda o seu nome de utilizador no navegador e permite que o seu nome de utilizador já estará preenchido quando voltar a este site.

10. Conservação dos dados pessoais

A informação pessoal e transacional tende a ser mantida pelo tempo que se considera necessário para fins dos serviços ou que seja requerido por entidades reguladoras ou pela própria lei. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

11. Armazenamento dos dados pessoais

Todos os dados relativos a este website/sistema são guardados em servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards de segurança, por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

12. Direitos dos utilizadores em relação aos dados

Todo o conteúdo prestado nos pedidos de informações de contato são para as finalidades determinadas garantindo ao titular o acesso, a atualização, a retificação e a eliminação dos seus dados.

13. Segurança dos dados pessoais

Para garantir a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados são implementadas medidas técnicas e organizativas para prevenir o uso ou acesso não autorizados, modificação, destruição ilícita ou acidental e perda acidental, cópias de segurança e procedimentos de recuperação de desastres.

Todas as entidades parceiras e clientes que utilizem o website/sistema **escola on®** deverão garantir medidas técnicas e organizativas adequadas à realização do tratamento dos dados e dar garantia do exercício dos direitos dos titulares dos dados.

14. Hiperligações para outros Websites

Não existem links para páginas web de entidades terceiras. O website/sistema disponibiliza hiperligação para o suporte ao utilizador (helpdesk).

15. Contacto do responsável pelo tratamento

O titular de dados tem, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como os direitos de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.

O titular de dados pode exercer qualquer destes direitos ou colocar qualquer questão relacionada com o tratamento dos dados pessoais, por escrito, através do formulário de contacto disponibilizado na hiperligação para o suporte ao utilizador (helpdesk), tópico de ajuda: Escola ON e com o assunto: “Proteção de Dados”.

Termos e Condições de Utilização Escola On®

A **Associação Tempos Brilhantes (ATB)**, disponibiliza através deste website/sistema, instrumentos e informação exclusiva sobre os serviços e funcionalidades, para os seus clientes e parceiros. O acesso a estes conteúdos e informação não estabelece qualquer relação contratual nem constitui a sua disponibilização, impressão ou entrega, a prestação de qualquer serviço.

Todo os conteúdos/informação são fornecidos tal como estão, não comportando quaisquer garantias prestadas pela Associação Tempos Brilhantes, quer relativamente ao website/sistema, quer quanto ao servidor onde estão alojados, nomeadamente não podendo certificar-se a isenção de vírus informáticos ou outros componentes que possam revelar-se prejudiciais para quem visita o website.

Em nenhuma circunstância poderá a Associação Tempos Brilhantes ser responsabilizada por quaisquer prejuízos que estejam direta ou indiretamente relacionados com o uso, ou impossibilidade de uso, dos conteúdos disponibilizados.

É proibida sem o prévio consentimento escrito da Associação Tempos Brilhantes, a remoção/extração parcial de texto, dados e/ou de imagens, bem como, qualquer reprodução em outro contexto.

O utilizador compromete-se a isentar e a salvaguardar a Associação Tempos Brilhantes, em caso de qualquer queixa ou exigência feita por terceiros, com origem em qualquer material, dados ou informação resultante da utilização e/ou ligação ou visita a este website/sistema.

A Associação Tempos Brilhantes não se responsabiliza pela violação dos Termos e Condições de Utilização estabelecidos, ou de quaisquer direitos de terceiros.

A Associação Tempos Brilhantes reserva-se o direito de alterar estas condições de utilização, parcial ou integralmente, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

Ao utilizar este website/sistema, o utilizador está a aceitar expressamente os termos e condições acima descritas. Se não concordar com alguma destas condições, por favor, não utilize o nosso website/sistema.

Última atualização: 24 de fevereiro de 2021